



Per adres:  
Secretariaat VVE  
Hongerlandsedijk 650  
3201LW Spijkenisse  
vve.derokade@gmail.com  
www.derokade.eu

Kamer van Koophandel  
Rotterdam: 51157462

Spijkenisse, 28 februari 2021

## Melden van storingen

**Naar aanleiding van de storingsmeldingen via de diverse kanalen zoals deze afgelopen tijd zijn gebruikt willen wij graag uw aandacht voor de juiste procedures omtrent melden van storingen. Dit om de storingen correct te kunnen registreren en afhandelen binnen Vestia Beheer.**

Melden van storingen:

Eigenaar → Melding aan Vestia Beheer

Via Twinq, per mail: [vve-beheer@vestia.nl](mailto:vve-beheer@vestia.nl) of telefonisch op: +31881242222

Huurder Vestia → Melding aan Vestia Verhuur

Per mail: [klantenservice@vestia.nl](mailto:klantenservice@vestia.nl) of telefonisch: +31881242424

**Vestia Verhuur meldt uw storing aan bij Vestia Beheer**

Huurder Van 't Hof Rijnland → Melding aan Van 't Hof Rijnland

Per mail: [info@hof-rijnland.nl](mailto:info@hof-rijnland.nl) of telefonisch: +31793296666

**Van 't Hof Rijnland meldt uw storing aan bij Vestia Beheer**

***Vestia Beheer schakelt naar aanleiding van uw melding de juiste partij in om de storing adequaat op te lossen via de bij hun bekende procedures.***

***Het is zaak om uw storingsmelding zo duidelijk als mogelijk te beschrijven. Dit helpt in de afhandeling van de storing.***