



MEDEDELING VAN DE TECHNISCHE COMMISSIE

Resetten warmtepomp na werkzaamheden

Door de firma Etec is op 05-08-2021 onderstaande mail naar elke bewoner van de Rokade gestuurd:

"Beste bewoner,
Met dit bericht informeren wij u over een geplande leveringsonderbreking welke plaatsvindt op
dinsdag 17 augustus a.s.

Wat is de oorzaak?

Op deze datum wordt er een lekkage verholpen in één woning.

Wat betekent dit voor u?

Voor het uitvoeren van deze werkzaamheden moeten wij de levering van bronenergie onderbreken. Als gevolg hiervan heeft u tijdelijk geen warmte en koeling. Wel kunt u tijdens het uitvoeren van deze werkzaamheden het restant warm water uit uw boiler gebruiken. **Na afloop van de werkzaamheden dient u de warmtepomp te resetten.**

Hoe lang nemen de werkzaamheden in beslag?

Onze onderhoudspartner **Giesbers** start om **08:00 uur** met de werkzaamheden in de betreffende woning en deze duren tot **17:00 uur**. Uiteraard streven wij er naar om de levering zo snel mogelijk te herstellen.

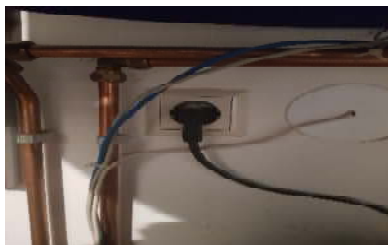
Wij bieden onze excuses aan voor het eventuele ongemak en danken u voor uw begrip.
Voor nadere informatie kunt u contact opnemen met team Customer Care. Telefonisch te bereiken via telefoonnummer 085 - 0218 000, of per e-mail via customercare@eteck.nl.
Met vriendelijke groet,
Team Customer Care"

Er komen nu, heel begrijpelijk, vragen hoe de warmtepomp te resetten

Door er 60 seconden de spanning af te halen wordt de warmtepomp gereset. Dit kan worden gedaan op 2 manieren:

LET OP !! Er zijn 2 verschillende uitvoeringen

230V Uitvoering



D.m.v. het verwijderen en na 60 seconden terugplaatsen van de 230V stekerverbinding.



D.m.v. het uit en na 60 seconden weer aanzetten van de 2-Fase automaat in uw meterkast
Waarschijnlijk Groep 8

Raadpleeg voor de zekerheid uw groepenkaart

400V Uitvoering



D.m.v. het verwijderen en na 60 seconden terugplaatsen van de 400V stekerverbinding.



D.m.v. het uit en na 60 seconden weer aanzetten van de 3-Fase automaat in uw meterkast

Laten we samen de Rokade netjes houden!